

USV-Reparaturanmeldung

Zur reibungslosen Abwicklung Ihrer Reparatur füllen Sie dieses Formular bitte sorgfältig aus. Zur schnellen Abwicklung fügen Sie bitte einen Kaufbeleg bei.



communications
JOVYATLAS

JOVYATLAS: 0491/600248

Firma

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:

Name

Vorname

Funktion

PLZ

Ort

Straße

Telefon:

Fax:

E-Mail::

Rechnungsanschrift / Firma:

PLZ

Ort

Straße

Angaben zur defekten USV-Anlage

Produktbezeichnung

Seriennummer

Kaufdatum

Fehlerbeschreibung

Bitte beachten!

JOVYATLAS liefert Ersatzgeräte grundsätzlich ohne Zubehör aus. Bitte behalten Sie Anschlusskabel, Handbuch, Software etc. Eventuelle Nachlieferungen sind kostenpflichtig!

Mit der Unterschrift erkennen wir die Allgemeinen Bedingungen unserer Reparaturabwicklung an.
Die Allgemeinen Reparaturbedingungen sind als PDF-File beigelegt.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Bedingungen zur Reparaturabwicklung bei JOVYATLAS

1. Produkte

Der Austauschservice von JOVYATLAS umfasst folgende Produkte:

- a) alle USV-Anlagen der „JOVYTEC“-Serie bis 3 kVA mit Standardüberbrückungszeiten,
- b) alle Produkte der „POWERMASTER“-Reihe,
- c) USV-Anlagen der Typenreihe „CP“ und „JOVYLINE“.

2. Austauschmeldung

Allen Kunden von JOVYATLAS steht auf der Homepage www.jovyatlas.de ein Formular zum Austauschservice zur Verfügung. Dieses Formular ist vom Kunden vollständig auszufüllen und an JOVYATLAS zu faxen. Aus organisatorischen Gründen kann ein Austausch einer defekten USV-Anlage ohne dieses Formular nicht stattfinden.

3. Lieferzeit

JOVYATLAS liefert nach Eingang der Austauschmeldung und technischer Klärung bis 12.00 Uhr in der Regel ein Austauschgerät bis zum nächsten Arbeitstag aus. Dies gilt jedoch nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Alle später eingehenden Austauschmeldungen werden erst am nächsten Tag bearbeitet.

4. Lieferung

Der Rücktransport der defekten Ware geht zu Lasten des Versenders. Die Rücklieferung ist ausschließlich an folgende Adresse zu senden:

JOVYATLAS GmbH
Austauschabwicklung
Groninger Str. 29/37
26789 Leer

Der Versand der Austauschanlage erfolgt entweder per Paketdienst oder auf dem einfachen Wege per Spedition. Im Gewährleistungsfall übernimmt JOVYATLAS die Kosten für den einfachen Transport innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

5. Nicht zurückgelieferte Ware

Das defekte Gerät ist JOVYATLAS innerhalb von 14 Tagen zuzustellen. Ist in dem vorgegebenen Zeitraum kein Wareneingang zu verzeichnen, ist JOVYATLAS berechtigt, den Neupreis der gelieferten Ware in Rechnung zu stellen.

6. Lieferumfang

Grundsätzlich ist bei einem Austauschgerät keinerlei Zubehör wie Software oder Kabel enthalten.

7. Unangemeldete Retouren

Die Bearbeitungsdauer für nicht angemeldete Retouren beträgt bei JOVYATLAS in der Regel 3 Wochen. Vor Durchführung der Reparatur erstellt die Serviceabteilung von JOVYATLAS ein kostenpflichtiges Angebot für die Reparatur. Sollte innerhalb von 2 Wochen kein Auftrag für den Austausch erfolgt sein, ist JOVYATLAS berechtigt, das zugesandte Gerät kostenlos zu entsorgen.

8. Fehleranalysen

Die Serviceabteilung von JOVYATLAS führt im Rahmen ihrer Qualitätssicherung regelmäßig Fehleranalysen an defekten USV-Anlagen durch. Auf einen detaillierten Fehlerbericht besteht jedoch kein Anspruch. Mit der Rücksendung des Austauschgerätes an die JOVYATLAS GmbH erkennt der Absender die JOVYATLAS-Reparaturbedingungen an.

Leer, 15. November 2005

JOVYATLAS Elektrische Umformtechnik GmbH - Groninger Str. 29/37 - 26789 Leer